

Algemene Voorwaarden Its Hosted.

Artikel 1 / Definities.

- a) Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met Its Hosted een overeenkomst heeft afgesloten.
- b) Product: Hardware, software en of softwareaanpassingen waar Its Hosted de maker van is, het bieden van datacommunicatie en andere overeengekomen activiteiten en goederen gelijke aard.
- c) Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Its Hosted de cliënt toegang verleent tot de datacommunicatievoorzieningen.
- d) Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- e) Schijfruimte: opslagruimte die Its Hosted aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail of het plaatsen van een website.
- f) Website: een of meerdere internetpagina's.

Artikel 2 / Toepassing

- a) Door het aangaan van een overeenkomst met Its Hosted gaat de Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen Its Hosted en de Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van Its Hosted is ondertekend.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 / Verplichting Its Hosted.

- a) Its Hosted zal zijn uiterste best doen om de producten op tijd te leven zoals aangegeven bij de overeenkomst.
- b) Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het niet tijdig afleveren van een product.
- c) Its Hosted zal een redelijk inspanning leveren om haar Product zoals overeengekomen te leveren.
- d) Its Hosted onthoudt zich van het inzien van e-mail en of andere data van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Its Hosted hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan zal wel in het geval de klant handelt of vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.b tot en met 5.d van deze Algemene Voorwaarden.
- e) Its Hosted is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan de Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende een maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijd te beëindigen.

Artikel 4 / Toegangsregeling

- a) Klanten (de Cliënt) heeft geen toegang tot de Its Hosted locatie.

Artikel 5 / Verplichtingen Cliënt.

- a) De Cliënt stelt Its Hosted steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijziging in naam, adres, e-mailadres en desgevraagd zijn bank- of girorekeningnummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, waarbij bij gebreke hiervan de datum van ontvangst van mededeling door Its Hosted als ingangsdatum zal gelden.
- b) Cliënt onthoudt zich van opslaan en/of verspreiden van mp3, Warez, kinderporno of andere pornografisch martiaal wat niet door de Nederlandse wet is toegestaan evenals racistisch of discriminerend martiaal en/of elk ander martiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
- c) Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voort onthoudt Cliënt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Cliënt verboden processen of programma's – al dan niet via het Systeem – op te starten waarvan die Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Its Hosted, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- d) Cliënt vrijwaard Its Hosted van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- e) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b, c en d voor rekening van de Cliënt.

Artikel 6 / Wanprestatie

- a) Its Hosted behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van Cliënt en na schriftelijke waarschuwing de server af te sluiten van het internet. Daarnaast behoudt Its Hosted zich het recht om voor om pagina's welke het functioneren van Its Hosted en/of haar gebruikers in gebaar kunnen brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

Artikel 7 / Aansprakelijkheid.

- a) Its Hosted behoudt zich het recht voor van haar Cliënt te verwachten dat zij digitale informatie op een deugdelijk wijze, recentelijk voorafgaand aan eventuele werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Its Hosted niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) Its Hosted is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen. Its Hosted mag daarvoor antivirus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- c) Its Hosted is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
- d) Its Hosted is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van het Product veroorzaakt door derden.
- e) De eventuele aansprakelijkheid van Its Hosted is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

- f) Its Hosted is niet verantwoordelijk voor schade aan het Product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Its Hosted werkzaam zijn.

Artikel 8 / Betaling

- a) De Cliënt dient de door Its Hosted uitgeschreven rekeningen via overmaken van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Its Hosted bij deze gerechtigd het door de Cliënt verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopen op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van €250,00.
- b) Alle uit de overeenkomst met die Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Cliënt.
- c) Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e) Its Hosted mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor de Cliënt.
- f) Indien de Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Its Hosted, is het geen hij uit hoofde van de relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Its Hosted is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelte daarvan te realiseren, teneinde uit de opbrengst te verhalen het geen aan Its Hosted volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Its Hosted te specificeren kosten.

Artikel 9 / Eigendomsvoorbehoud.

- a) Its Hosted behoudt zich het eigendom van alle door haar geleverde Producten, tenzij anders overeengekomen met Cliënt.

Artikel 10 / Intellectueel eigendom

- a) De Cliënt verkrijgt een niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het Product geleverd door Its Hoste.
- b) Het is de Cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van Its Hosted aan haar geleverde software van derden en complete almede deelproducten ontwikkeld door Its Hosted door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige reden te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijk toestemming van Its Hosted te hebben verkregen.

- c) Het is Its Hosted niet toegestaan om zonder toestemming van Cliënt de door Cliënt geplaatste software en/of beeldmateriaal en/of tekstbestanden die deel uit maken van de website of andere onderdelen door contractant op de webserver van Its Hosted of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige welke reden te dupliceren of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het overeengekomen uit de overeenkomst.

Artikel 11 / Overmacht.

- a) Its Hosted is niet aansprakelijk voor gevolgen ontstaan door overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikking en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitend en boycot en storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt.
- b) Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Its Hosted enig voordeel mocht hebben.
- c) Its Hosted is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het Systeem door niet aan Its Hosted toe te rekenen stroomuitval of storing en onderhoud aan apparatuur en/of software.

Artikel 12 / Beëindiging

- a) De Cliënt is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst ontbinden; hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van een week.
- c) Indien Its Hosted met een Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zullen bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd, naar rato worden gefactureerd.
- d) Its Hosted heeft het recht de overeenkomst met de Cliënt met onmiddellijk ingang zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij verplicht te zijn tot enig schadevergoeding indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeert.

Artikel 13 / Slotbepaling

- a) Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- c) Its Hosted heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen ingaande de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.

- d) Verandering in management of rechtvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.